

29年4月

第190回 環境整備点検 ランキング

順位	部門	点数	過去実績実数	
			3月	2月
1	ダイハツカーポート佐々木	120	120	105
1	フロンテ 東ショールーム	120	120	120
1	キュート	120	95	115
1	ルノー	120	100	120
5	府中 営業	115	120	110
5	府中 工場	115	95	115
5	フロンテ 西ショールーム	115	115	105
5	フロンテ サービス	115	115	120
5	アリーナ	115	120	90
5	UP-G 姫路	115	105	110
5	UP-G 神戸西	115	105	100
12	府中 フロント	100	95	105
13	コバック福山南	95	120	105
14	コバック福山	90	120	100

総評

平成29年4月4日

～柏原 郁哉～

今回私は点検者として、アップガレージへ行かせて頂きました。

神戸西	<p>少人数にも関わらず、かなり綺麗に整理・整頓されておられました。特にタイヤの陳列がとても気合が入っており、ピシッと綺麗に陳列されていました。また、スタッフの皆さんも笑顔でしっかり挨拶をされておりましたので、お客様の印象もきっといいだろうと思いました。しかし、点数的には115点ということで、入口付近の床に2～3個落ちていた小石に120点は阻まれてしまったのが、とても惜しいと思いました。最後の気づきの発表で、岡田さんが「最終チェックの甘さ」を課題に挙げられておられました。最終チェックを今以上に気を付けることで仕事中のミスやクレームが減るとおっしゃられていたことが心に残りました。</p>
姫路	<p>姫路店も床の端にあるゴミに泣き、115点という結果でした。しかし、その他はかなり綺麗に整理されておりました。点検者の僕でももどかしさを覚えました。やはり姫路店も「最終チェックの甘さ」があと5点足らず、という結果を招いてしまったのだと思います。</p>

今回点検に同行させて頂いて、改めてどんなことでも確認をすることが大事だなと感じました。

～井上 康行～

アップガレージの点検に柏原さんとまわらせて頂きました。

神戸西	午前 11 時前にスタートし、まずスタッフさんの大きな声で元気のあるお出迎えを受けました。少人数でしたが気持ち良く入店できました。展示品にプライスカードが整然としてあり、売れるなーと感じました。
姫路	平日にも関わらずかなりのお客様のご来店がありとても活気がありました。天気良かったので店外での展示もありとても良かったと思います。

両店共環境整備には以前よりかなり力を入れているのが良く分かりました。最終的な確認チェックを入れると更に良くなると思います。

～佐々木 正知～

4月の環境整備点検は春らしい気候の中、府中営業からスタートしました。今回新入社員4名と平岡さん、赤木さん、小島さんの8名という大勢で各部門をまわりました。忙しい3月を終えた直後の4月の点検でしたが、しっかり片付けてあり全員の協力が出来ていると実感しました。

キュート	120点おめでとうございます。紅白幕、ジャンパー、傘などの「ひっかけ」が気になります。
府中工場	棚中の写真がない。ラインも古いものを新しくすること。
府中フロント	髪も気を付ける。部品ディスプレイも変化をつけましょう。
ダイハツカーポート	120点おめでとうございます。ディスプレイなどお客様を楽しませるような空間作りをお願いします。
府中営業	「ナットを発見」＝おいしいです。Pのラインも綺麗に塗り直しが必要。

5月は半期ラストチェックです。しっかりお願いします。

～赤木 貴子～

久々に府中方面のチェックにまわらせて頂きました。掃除自体はどこもしっかり取り組まれているので特に目立ったゴミや汚れもなく綺麗でした。掃除より気になったのは、よく「お客様目線でのチェック…」と言われてたと思うのですが、「朝礼とチェックはどっちが優先か!？」と朝礼が終わるのを待つてからのスタートになった事です。身内なので待つても構わないんですが「お客様目線で…」からすると担当者だけでも来てもらった方が良かったのではないのでしょうか。あと髪色チェックで何人が指摘させてもらったのですが、規定で決まっている事なので当日休めばいいとかではなく、日頃から規定の範囲内においた方が良いと思います。新入社員さんも入られたので「規定を守らなくて大丈夫」と思われないようにして下さい。チェック当日だけごまかして普段は明るくてもOKなんだったら規定をなくしてくれればチェック者も言いにくい事を言わなくても済むんですけどね。

最後に感想じゃなくて希望ですが、チェックにまわって感想文出したらはんこ1個押すってどうでしょうか。7時から掃除してもはんこないし、部署全員じゃないから朝ごはんも出ない。たまにはなにかほんのちょっとでもいいこと下さい。

～小島 智志～

全店ともに綺麗になっていましたが、最終チェックが必要だと感じました。

キュート	初めて敷地内に入りましたが、整理整頓されており綺麗でした。
府中工場	ビフォーアフター後の表示が無く減点になったので、最終確認が必要だと思いました。
フロント	最終チェックが出来ていれば少しの事で減点だったので惜しかったです。
ダイハツ	新入社員の方も手伝って掃除された様でとても綺麗でした。
営業	床もとても綺麗になっていましたが、展示場にネジが落ちていて惜しかったです。

～平岡 文靖～

今回は本社社長、赤木さん、小島さん、私、新入社員4名の計8人でチェックをさせて頂きました。どの部署も来客中、作業中にも関わらず沢山の方に同行頂きとてもスムーズに点検をする事ができました。最終チェックが足りず満点を逃してしまった部署もありましたが全体的に高得点だったと思います。

	良かった点	指摘事項
キュート	店内が綺麗で明るい。	一部掲示物が破れている物があった。
府中工場	ビフォーアフターの工場でカードクターを見れるのが良かった。	共用工具の写真が色あせていた。 新しくノートパソコンを設置したが写真もテプラ表示もなかった。
フロント	全体的に綺麗にしてあり良かった。	電話機の汚れ。(前回と同じ所だった) キッズコーナーの玩具が1つマットの間に挟まっていた。
ダイハツ	チームワークが良い！！ 定位置管理もしっかり出来ている。	
営業	トイレがものすごく綺麗だった。	新車展示場に錆びついたホイールナットがあった。

～針間 隼人～

今日は環境整備の点検に参加させて頂きました。先輩の方々は本当に細かい所まで確認していて、とても厳しい点検だと思いました。しかし、このような活動があるおかげで常に緊張感を持つことができ、綺麗で整理された職場が作られていると思いました。自分も点検する側とされる側の立場に立ち、綺麗な状態を保っていこうと思いました。

～岡本 ほのか～

全体的に綺麗に整頓されており、明らかに目立ったゴミもなく良かったと思います。掃除しようとして一気にすると見えないところを忘れがちになります。各店舗日々のちょっとした掃除が積み重なって綺麗になると思うので、目に付いたらゴミを拾う、自分のだけでなく他の人の分までという意識が大切だと思いました。一人一人が心掛けることで店全体も綺麗になるし、お客様からも好印象を受けますと思います。特に印象に残った点はガラスです。ガラスは汚れてしまうとすぐ分かります。でも綺麗に磨いてあり、私も綺麗すぎてビックリしました。掃除はして悪い印象は受けないので、すればするほど良い事なので私も見習おうと思います。

～井上 雅貴～

今日環境整備点検に参加させて頂きありがとうございました。自分の場合アルバイトの時から先輩達の行動を見ていたので、評価と言われてもすごくしづらい事だと思いました。しかし、あまく見ていたら会社の雰囲気めっちゃくちゃになるということも分かりました。今回本社とキュートをまわらせてもらって、本社の方はもう一歩という所で悪い所が出てきたりしました。それでも先輩方がすごく頑張っけて掃除をされていたのを見て自分も配属が決まったらそのように頑張っていきたいと思いました。本日は本当にお疲れ様でした。

～小川 香織～

各店舗が綺麗な状態を維持するために、月に一度定期的に監査を行うという方法はすごく有効的だと思いました。社員の皆さんも店舗の美化に真剣に努めていてすごく良かったと思います。ガラスも床も綺麗だとやっぱりいいなと思います。写真やテプラで物の定位置を決めるとなにごどこにあるのかすぐに分かっていいですね。チェックしている時少しピリピリしていて少しビビりましたが、それだけ真剣にされているんだろうなと思いました。

～井上 大成～

本日は午前中に環境整備点検をしました。各店舗をまわりちゃんと綺麗に掃除が出来ているか、入口や展示場にゴミが落ちてないかなどをチェックしてまわりました。どの店舗も入口からトイレの中など隅々まで綺麗にしている社員さんの意識の高さに驚きました。いい仕事をするにはやはり綺麗な環境が一番なので、私が店舗に配属された時には率先して会社を綺麗にしていきたいと思いました。また、一人一人が高い意識を持つことで全体としてのレベルを上げていけると思った。お客様に喜んでもらえる事を率先して実行していきたいと思いました。

～小川 實～

佐藤誠さん、小野さん、上之美さんと新入社員の5名荒川さん、石原さん、井上大さん、五反田さん、佐藤さん合計9名でのチェックとなりました。時間短縮の為、あらかじめチェックシートを2枚にしてチェック箇所を分けてチェック時間は15分以内と決めてスタートしました。7ヶ所の点検が移動時間を含めて2時間半で終わることが出来ました。今後の参考にしたいと思います。

コバ南	少人数で頑張っておられるのがよく分かりました。残念なのは再確認がしっかり出来ていればと思いました。
アリーナ	全体的に非常に綺麗でした。ただ床の靴の滑り跡が気になりました。薄い汚れですが落ちるものなので綺麗にお願いします。
コバ福	床が非常に綺麗。毎回徹底的にされているのを見てますが、再確認がもう少しかと思っています。
フロンテサービス	毎回ながら徹底した環境整備、関心です。残念ながら出入口の脇にプラスチックのゴミが多分掃除した後落ちたものだと思います。
フロンテ東	床、ガラスが非常に綺麗。3回目おめでとう！！トイレの窓ガラス構造上ホコリが入りやすいので改造の希望あり。
フロンテ西	早朝より力を入れて環境整備お疲れさま。非常に綺麗でした。ただ一点Dコーナー前に道路から飛んで来たと思われるプラスチックが2～3点残念でした。
ルノー	いつもながらおしゃれで綺麗でした。

～佐藤 誠之～

今回は福山方面の点検をさせて頂きました。新入社員の方も同行され、いつもと違う感じの点検となりました。新人の気づきも素晴らしく、しっかり点検していました。今回は2班に分かれての点検でした。進みが良く短時間で点検で良い面もあれば、半分しか見れないのでできればすべてみたいという気持ちもありました。

コバック南	出入口周辺はゴミ等がなく綺麗でした。 少人数ですが、しっかりと取り組みされていました。
アリーナ	トイレがとても綺麗でした。 出入口ガラスがとても綺麗でした。
コバック福山	換気扇がしっかりと掃除されていました。 テブラ表示ははがれがなく、綺麗でした。
フロンテサービス	工場の流しとは思えないくらい綺麗（ヌルヌルしていない） 工場ストールはいつ見ても綺麗。
フロンテ東	出入口ガラスがとても綺麗。 トイレが隅々までしっかり掃除されていました。
フロンテ西	テブラがとてもきれいに貼ってありました。 飴の入れ物も綺麗に掃除されていました。（すべて出して掃除したそうです）

～上之 美奈～

今回はチェック者が多かったので、項目の半分を点検させてもらいました。点検される側でいつも思うのですが、最終確認が必要だと再確認しました。また、久しぶりに回らせてもらって毎回高得点の店舗を見てとても勉強になりました。今後の環境整備に生かしていきたいと思います。

コバック南	工場からホコリが飛んでくるので、デスク周りは汚れやすいですが、最終確認が出来ていたら良いと思いました。
アリーナ	展示場の車と車の間が少し狭いのですが、通路にゴミが落ちておらず、綺麗に掃除してありました。
コバック福山	工場からホコリ等が飛んでくるので、机やテーブルにつきやすいので、最終確認が出来ていたらなと思いました。床はとても綺麗でした。
フロンテサービス	工具の定位置管理がしっかりしてありました。工場の床や手洗い場など日々の仕事で汚れが溜まると思いますが、それを感じさせないほど綺麗に掃除されていました。
フロンテ東	キッズルームと出入り口のガラスがとても綺麗でした。マットやおもちゃ入れなど隅々まで掃除してあり、清潔感がありました。ガラスも汚れや拭き残しがなくぴかぴかでした。
フロンテ西	机の上がスッキリとしていて、掃除がいき届いていました。今回の改善も机の上の書類を分かりやすく分別することで、より仕事がスムーズに出来そうでした。
ルノー	床はテーブルにゴミやホコリもなく綺麗でした。机の上の蛍光灯の隙間までしっかり掃除されていました。代車も綺麗に掃除してありました。

～小野 賢二～

今日はフロンテ西、フロンテ東、コバック福山、フロンテサービス、ルノー、アリーナ南、コバック福山南を順番に環境整備点検チェックにまわらせて頂き、ありがとうございます。各店舗共に環境整備に力を入れられすごく綺麗にされていました。少し残念なのが、物が落ちていたり拭き残しがあった事です。自分の店舗でもあるので最終チェックをしっかりと気を抜かないようにしていけないと思いました。

～荒川 真弥～

今日の午前中は環境整備で点検を一緒にさせて頂きました。どの店舗も綺麗でしたが、少しの汚れが多々ありました。その汚れを見て「綺麗にしたのに」と言っていました。反省の時、皆さんは「最終チェックが出来ていなかった」と言う方が多かったです。満点取れた店舗と、取れなかった店舗の皆さんの反応が全然違いました。汚れていた所を掃除していた人を怒らず「仕方ない」と、一人だけを責めることはしていませんでした。とてもいい雰囲気でした。今日のことで、何に対しても最終チェックは大事、必要だと思いました。

～石原 実季～

環境整備というのはどういった取り組みなのかまいち分かってなかったけど、今日点検する側として参加してみて素晴らしい取り組みだと感じました。それぞれの店舗が各自掃除して綺麗にした所を同じグループの人が点検することによって気づくこともあるし、点数を付けることによって「前回より頑張ろう」とかやる気も出るしとても良いことだと思いました。また、店舗によって雰囲気も全然違うけどこの店舗もみんな仲良さそうでとても良い雰囲気だなと感じました。お互いがお互いを評価することによって会社全体がもっともっと綺麗になっていって、お客様も気持ち良く過ごせる空間になっていくと思いました。将来自分が配属された店舗では満点取れるように頑張りたいです！！

～五反田 純一～

今日環境整備ということで社員の皆さまに交ざりどんな取り組みをしているのか実際に各店をまわり店の中や外の環境、ゴミが落ちていないか、ホコリや床に汚れがないかなどをチェックしました。チェックをしているとどこの所も綺麗に掃除をされていたのでとても細かく日常から掃除などをしているということが分かりました。また、店によって様々な工夫がされていて効率も良く皆さんが一丸となって取り組んでいることも分かりました。店を綺麗な状態で保つということは実際は難しい部分もあると思いますが、お客様に不快な思いなどさせないように気持ちが良いような取り組みをなさっていたのでとても感心しました。自分もこれからは社員として働くことになるので環境は良く綺麗にしていきたいと思いました。

～佐藤 倫遵～

今日の午前中は環境整備でした。最初に挨拶をさせて頂きました。その時は大きな声で自己紹介が出来たのではないかなと思います。引き続き挨拶等は大きな声でしようと思いました。事務所内を見てまわった時すごく綺麗にしてあり驚きました。気づきとしては会社の外の道路などにゴミが落ちていたかなと思いました。机の上や中、電話機、蛍光灯はとても綺麗にしていると思い、私自身も見習おうと思うばかりでした。とくに印象的だったのは、ルノーのトイレでした。ルノーのトイレを見た時すごく綺麗で置物も整っているし、ホコリも全然ありませんし、とても清潔感のあるトイレでした。フロントの方もとても綺麗にしてあり満点ということで、仕事をするにあたっての環境が良いと職場の雰囲気も明るくなるのだなと思いました。どこの店舗も綺麗にしてあったので、見てまわってみてとても気持ち良かったです。ゴールド免許の人が多かったので、私もそれを目指して頑張ろうとも思いました。