

29年3月

第189回 環境整備点検 ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			2月	1月
1	府中 営業	120	110	100
1	ダイハツカーポート佐々木	120	105	115
1	コバック 福山南	120	105	95
1	アリーナ 福山南	120	90	95
1	コバック 福山	120	100	115
1	フロンテ 東ショールーム	120	120	110
7	フロンテ サービス	115	120	115
7	フロンテ 西ショールーム	115	105	110
9	UP-G 神戸西	105	100	110
9	UP-G 姫路	105	110	85
11	ルノー	100	120	115
12	キュート	95	115	115
12	府中 工場	95	115	110
12	府中 フロント	95	105	115

平成29年3月7日

総評

～佐々木 正知～

3月の環境整備点検は、私と横山弘教さんの2人でUP-G 2店舗のチェックを行いました。普段より少し早く着きましたが、2店舗とのスタッフともタクシーで着くなり皆さんが出迎えてくれて、とても気持ち良かったです。お客様に対してもそういう気持ちでスピード感を持った接客を心掛けて欲しいと思いました。

	良い点	改善点
神戸西	2階がスッキリしている	<ul style="list-style-type: none"> ・ 走りを意識したディスプレイをしたら良い ・ ピットの備品置き場の整頓＝名前、番号をつけるなど ・ ピットのラインを新しくすること ・ ピット内のアルミを商品化すること
姫路	ジャミや廃材を分別して置き場を決めている	<ul style="list-style-type: none"> ・ ピットの床を塗るかラインを新しくする ・ 2階への階段（スタッフルームへの）をきれいにする ・ シートを多く集めて陳列するとさらにボリュームが出る

～横山 弘教～

神戸西	オープン前の一番忙しい時間帯でしたが、駐車場入口でお出迎え頂いてありがとうございました。きれいに整備され、効率良く動き安ように整理されており、ばたばたとした中でも試行錯誤をされているのが伝わってきました。なかなか余裕の出ることは無いと思いますので大変だと思いますが、引き続き店内のレイアウトの肉付けをしてより良いお店に仕上げて下さい。ありがとうございました。
-----	---

姫路	全員で元気良く対応して頂いて、明るい雰囲気がよく伝わってきました。店内、店外ともにきれいに掃除されていて、特に駐車場は交通量の多い所にもかかわらず丁寧に掃除されており、すごいなと思いました。引き続き維持して行って下さい。ありがとうございました。
----	--

～佐々木 洋通～

西本さん、古林さん、右近さんとまわりました。

キュート	作業ストールは広いのに大変キレイでした。廃油まわりの整理をするのと、工場環境整備の配置担当を決めてすればもっと良くなると思います。
府中工場	光永さん1人の同行となり、チェック場所の範囲も分かりづらいので同行責任者を決めて欲しいです。作業ストールは大変キレイでしたが、スタッフの取組み姿勢をもう少しアップしてもらえれば良くなると思います。
府中フロント	フロントまわりの机の上をもっと整頓しましょう。お客様の目につきやすい所です。トイレ、台所など大変キレイにしてありますが、スタッフ全員自信を持って環境整備を迎えられるよう頑張りましょう。
ダイハツカーポート	3名という少人数で大変良く頑張っています。120点おめでとうございます。ショールームもスッキリしていますし、全員協力して取り組んでいる姿勢が素晴らしいです。次回も頑張ろう。
府中営業	お出迎えから全て最高です。中西さん中心に全員が真剣に取り組んでいる姿勢が素晴らしいです。お手本となります。特にビフォーアフターの書類を捨てる年月日を書いているのは大変良かったです。参考にします。

みなさん大変ご苦労様でした。

～西本 浩之～

3月の忙しい中の環境整備お疲れ様でした。

キュート	全員でお出迎えは人数も多くて迫力があつた。展示場も車がピシッと並んでいてきれいな店だった。
本社工場	スタッフが少なく忙しそう。チェックするのが申し訳なく思った。工場ストールは広いのにきれい。
フロント	パソコンのモニター裏にホコリ、あと少しだった。キッズコーナーがきれいだった。
ダイハツ	3名でもすごくきれいにしてあつた。ショールーム内のテーブル、配置もビフォーアフターで感じが良くなっていた。
営業	ほとんどの方が直前まで最終チェックをしていて、ここまですれば×はないと思った。ビフォーアフターも保険書類を捨てる日が分かって便利だと思った。

～古林 和男～

今回の環境チェックではフロンテ社長、西本さん、右近さんとの4人でキュートと府中方面をまわりました。

キュート	全員でのお出迎えは良かったのですが、隅の方にホコリなどがあり残念でした。
府中工場	忙しい時だったので同行も1人で少し残念でした。広い工場なのに床もきれいで良かったのですが隅にホコリがあり、またトイレにもホコリがあり残念でした。
フロント	机の上が汚れていたりして残念でしたがトイレ、キッズコーナーはとてもキレイでした。
ダイハツ	少ない人数ですが、しっかりとキレイにしてあり、とても良かったです。満点おめでとうございます。
営業・事務	隅々まで掃除してあり、床もキレイで文句なしに良かったです。みんなが協力して環境整備をしているのが分かりました。満点おめでとうございます。

どこの部署もキレイにしてありましたが、最終チェックの差が点数に出たと思います。自分の所もしっかり確認をして満点を目指します。

～右近 康輔～

今回はフロンテ社長、西本課長、古林さんと府中方面の点検にまわりました。

キュート	人数が多く、みんなで手分けをして掃除されているのが良く分かるほどきれいでした。しかし、項目外の所でホコリが残っていたりしたので、次回は項目外でもチェックをしてみてください。
府中工場	人数が少ないのに広い範囲を掃除されていて大変だと思いますが、しっかりときれいにされていたのですごいと思いました。
フロント	受け入れなどの作業中だったのですが必要な物以外は整理され、机のまわりになかったです。1ヶ所だけホコリが残っていたので掃除をした後に他の人にチェックしてもらうのが良いと思います。
ダイハツ	3人での環境整備なので大変だと思いますが店内がすごくきれいだったのですごいなと思いました。外の展示場が白色で汚れが目立っていたので改善した方が良いと思いました。
営業	みなさん大変明るくて印象が良く、掃除の方もしっかりされていました。

今回チェックにまわらせて頂いて、他部署の良い所などを環境整備を通して見せてもらったので自分の部署でも取り入れ、改善場所を見つけてもっと自分の部署が良くなるように頑張りたいと思います。

～新宅 一彦～

環境整備点検で新宅、味能さん、皿海さん、重本さんと福山方面をまわりました。

コバック南	全体的に綺麗にされ、120点となりました。
アリーナ	工場ですが共用工具の棚の工具を全部出して掃除されていて本当に綺麗でした。
コバック福山	全体的に綺麗にされていました。
引野工場	とても忙しく、最初1人、途中からは0となり途中中断しました、最終でリフトにゴミがあり残念な結果となりました。
営業サポート	どこも特にはないのですが、空気がすごく重く感じたのは何でかな？
西	床の隅々まで綺麗にされていましたが出入口等広いので最終チェックをもう一度お願いします。
ルノー福山	出入口にゴミがあり残念でしたが、工場の床は光っていました。

どのお店も忙しい中ですが綺麗にして頂きましてありがとうございました。

～皿海 博章～

コバ南	とてもよく片付けてあり、掃除も行き届いていました。対応も明るく良い雰囲気でした。
アリーナ	前回のリベンジということで二重三重のチェックを行われ、突っ込む所無しでした。
コバ福	朝の雰囲気からとても明るい感じで好感が持てました。隅々まで整理整頓された定位置管理もキッチリとされていました。
フロンテサービス	とても忙しくされていました。その中での環境整備！大変だったと思います。リフトのマスキングテープのゴミが残念でした。
フロンテ東	とても綺麗で、文句のつけようが無いです。私が入口の汚れを拭いてしまって・・・120点良かったです。
フロンテ西	感謝祭の後の環境整備大変だったと聞きました。整理整頓・掃除も行き届いていて良かったと思います。出入口のロープのゴミが残念でした。
ルノー	いつも高得点でしたが、今回チェックが出来ていなかったのかポカが目立ちました。

～味能 友美～

福山方面に行かせて頂きました。

コバック南	工場の点検だったのですが、普段から良く掃除されているのが分かりました。物も1つずつ動かして下を掃除されていました。工具も分かりやすく取り出しやすい工夫をされていて良かったです。検査員の机のカレンダーが3ヶ月ごとになっていて、標章期限が一目で分かるようになっているのが良かったです。
アリーナ	工場の点検にもかかわらず、部品棚のガラスまでキレイに磨かれていたことに驚きました。工場床もピカピカですごく良かったです。全体的に明るくて楽しそうでした。
コバック福山	受け入れの忙しい中、色々説明して下さりありがとうございました。限られたスペースの中、部品を分かりやすく置いてあり、ほとんどのものにコロが付いて移動しやすくしてありました。移動させて床の掃除もされていました。
フロンテサービス	忙しく、ほとんどの人がいない状態でしたが、その中でも床はピカピカで、ゴミ置き場も区分けがきちんとしてあり、普段から取り組まれていることが分かりました。惜しくもリフトにゴミがあり、減点となりましたが全体的には良かったと思います。
フロンテ東	すっきりしたレイアウトで全体的にまとまっている印象でした。展示会の後なのに整頓されていました。イスの足にゴミも付いていなくて良く掃除されていたと思います。トイレをしつこく見てしまいすみません。毎日掃除しても風やホコリで大変だと思いました。
フロンテ西	こちらも展示会直後なのに、すごく片付けてありました。窓もキレイ、各テーブルもすっきり、荷物用のカゴもおいてあり、心地よく過ごせそうでした。トイレも高級感があり、あちこち探しましたが落ち度もなく良かったです。残念ながら出入口にゴミがありましたが、他はとても良かったです。
ルノー	遅くに行きましたが、快く迎えて頂きました。工場床の光沢がすごかったです。寝ても良さそうでした。惜しくも工具の所と出入口にゴミがありましたが、安全に作業出来るよう整頓してあり、好感が持てました。

どの部署もよく工夫されていて、仕事が安全にやりやすくされているのが良く分かりました。ありがとうございました。

～重本 明～

今回、新宅さん、皿海さん、味能さんの4人で福山方面の点検を行いました。

コバ南	工具等しっかり整理整頓をしてあり良かったです。
アリーナ	点検時みなさんが同行してくれました。しっかり掃除をしてありとても良かったです。
コバ福	整理整頓がしっかりしてあり、点検もしやすかったです。
フロンテサービス	点検中に誰もいなくなり点検者のみの点検は残念でした。工場はとてもきれいで良かったです。
フロンテ東	全体的にきれいでみなさんしっかり掃除をしているなと感じました。
フロンテ西	全体的にきれいでした。外に朽ちたロープの破片が落ちていて使っているロープが古いからと言われていたので新しいロープに替えては？
ルノー	外にゴミが落ちており、もう一歩でした。その他はすごくきれいでした。

疑問に思ったことがあります。代車の点検はほとんどの店舗が新しい車ばかりで点検の必要があるのかなと思いました。