

28年12月

第186回 環境整備点検 ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			11月	10月
1	両備三菱	120	120	120
1	府中 クイック車検	120	120	115
1	府中 フロント	120	95	115
1	府中 営業	120	120	120
1	フロンテ 東ショールーム	120	120	110
1	ルノー	120	120	105
7	キュート	115	120	120
7	UP-G 神戸西	115	120	110
7	コバック 福山南	115	105	110
10	フロンテ サービス	110	115	110
11	フロンテ 西ショールーム	105	105	100
11	コバック 福山	105	120	105
13	UP-G 姫路	100	120	115
14	アリーナ 福山南	95	110	110

平成28年12月2日

総評

～佐々木 正知～

12月にしてはとても暖かい2日、環境整備点検を行いました。
今回は引野営業の藤井さん（結婚したばかり）と一緒にまわり、上昇運をまきながらの点検でアップガレージ2店舗をチェックして参りました。やはり環境整備は整理、整頓をして良いサービスがすばやく出来るような環境を整えて備えていかないとイケません。

	良い点	改善点
神戸西	小物を袋詰めして100～900円でレジ前の目立つ所に陳列してお客様だまりができています	・ 階段、通路、スタッフルーム、作業台後ろの物を分別すること ・ 2階スタッドレスタイヤの案内を1階から見えるようにポップ作成すること
姫路	買取カウンター周りがスッキリしていて見渡しやすい	ホイル倉庫のタイヤ、ホイルの量が少なく見える

～藤井 勇介～

神戸西	出入口や店内などどれも綺麗でした。トイレも綺麗に掃除されていて良かったと思います。特認店内のポップなど雰囲気活気ある感じがしました。しかし、荷物が多く、隅にとりあえず寄せて置いてある感じがしていたので少しずつ整理整頓をして下さい。
姫路	整理整頓がしっかりされていました。とても見通しの良いスッキリした店内で明るい感じがしました。掃除はされているのはわかるのですが、惜しい箇所が多々あったので次回は最終チェックを念入りして下さい。

～佐々木 洋通～

キュート	連続3回120点を狙っていましたが、大変惜しく1箇所機の拭き忘れがあり115点でした。残念でしたがよく頑張っています。
府中営業	連続3回120点おめでとうございます。完璧です。亀山さんがチェックで不在ということで、机の中は澤田さんが片付け、連携が良かったです。
府中クイック	入庫が多い中、作業ストールがキレイで共用工具も写真で戸を開けず中にあるものが分かるのは良く考えてあります。120点おめでとうございます。
府中フロント	前回のリベンジで120点おめでとうございます。楽しく出来ました。机の奥、電話機がキレイでした。お出迎えボードにお客様の名前と担当者が入っていてすぐ担当が分かって良いと思いました。
両備	連続3回120点おめでとうございます。3人という少人数でショールーム、トイレなどをされていても大変キレイです。下期の良いスタートになりましたね。

みなさんご苦労様でした。

～岩村 健太～

今回府中方面を回らせて頂きました。各店とも非常にきれいにされておりました。

キュート	皆さんのモチベーションが高く、細かい所まできれいにされておりました。残念ながら机の上のみ減点となりましたが、全体的にきれいでした。
府中営業	床やトイレ、展示場もどこもきれいにされておりました。
府中工場	工場の床がきれいでした。また共用工具の所が写真付きで分かりやすく良かったです。
府中フロント	お客様の出入りが多い中、床も机もきれいでした。
両備	人数の少ない中、また工事中の中、どこもきれいにされておりました。明るく、清潔感のあるショールームで良かったです。

どこの拠点も素晴らしい環境整備をされておりました。自店でも見習っていきたく思います。

～佐藤 公宜～

キュート	トイレがすごくキレイでした。しかし、机の上のホコリでマイナスになったので惜しかったです。
府中営業	全体的にすごくキレイでした。特に床がピカピカでした。
府中クイック車検	工場も作業ストールも広くて多いのにとってもキレイにされておりました。見習いたいです。
府中フロント	パソコンや電話機の裏など隅々までキレイでした。細かい所まで気が回っていて見習おうと思いました。
両備三菱	出入口ガラスがすごくキレイでした。床もピカピカで、少人数なのにすごいと思います。

～渡辺 知奈美～

キュート	全員そろって点検にまわって頂きありがとうございました。机の上が惜しかったです。
府中営業	3回連続達成おめでとうございます。点検させて頂くのは2回目ですが、今回もキレイだと思いました。
府中フロント	ビフォーアフターのお出迎えボードですが、担当営業が分かるようになっていて良いと思いました。
府中クイック車検	広い工場ですが、床がすごくキレイでした。工具も分かりやすくなって良かったです。
両備三菱	少ない人数ですがとてもキレイに掃除されておりました。3回連続達成おめでとうございます。

～井上 康行～

12月度の環境整備点検を亀山さんと高橋隆さん、光永さんの4人でチェックさせて頂きました。各店完成は高かったように思いますが、少しもれもあり残念でした。最終チェックを実施されると満点につながると思います。

コバック南	トイレ、台所がキレイでした。
アリーナ	トイレ、床がキレイでした。
フロンテサービス	工場の床がキレイでした。
東ショールーム	出入口のガラスがキレイでした。
西ショールーム	全体的にキレイでした。
コバック福山	忙しい中、全員でのお出迎えでした。
ルノー	今回点検の中で一番のキレイさでした。

～亀山 徳子～

今回は福山方面をまわらせて頂きました。

コバック南	建物も結構古いですが床をきれいにしてありました。
アリーナ	明るくて全体的にはきれいでしたが、屋内展示車の下に虫の死骸がありました。
フロンテサービス	床がとてもきれいでした。残念なことに代車の背もたれと座席の間にゴミがありました。
フロンテ東	皆さんで協力して掃除をしてあり、満点でした。
フロンテ西	全体的にきれいでしたが、床の隅にゴミがあり、残念でした。
コバック福山	全員で出迎えて頂き、気持ちよく点検することができました。
ルノー	とてもきれいにしてあり、隅々まで掃除が行き届いていました。

～高橋 隆太～

コバック南	人数が少ない中、隅々までとてもきれいにされていました。床にホッチキスの芯が落ちていたのが残念でした。最終チェックをみんなですれば満点を取れると思います。
アリーナ	全体的にキレイでしたが、細かな見落としがあり残念でした。点検とは関係ないですが、キッズコーナーが狭く感じました。今の場所を使うなら柱の角にスポンジなどをつけて安全対策した方がいいと思いました。
フロンテサービス	点検時は作業中でしたが、工場内の床がとてもキレイでした。トイレも点検時に見やすいように排水口のふたなど取ってありました。
東ショールーム	今回満点でとてもキレイでした。一生懸命掃除をされているのが伝わってきました。次回も満点を取って3回連続目指して下さい。
西ショールーム	東ショールーム同様とてもキレイにされていましたが、トイレにあったハンガーにホコリ、ゴミ箱の後ろにゴミが落ちていたりと手で取れるものの近くで×が多かったと思います。
コバック福山	点検時にみなさんが同行して下さいました。換気扇など細かな所までキレイにされていましたが、外の溝に足元に敷くマットが落ちていました。普段は点検されないとのことでしたが目に見える物は環境整備の時以外でもキレイにしておいた方がいいと思います。
ルノー	こちらもみなさんが点検に同行して下さい、少ない人数でもとてもきれいにされていました。工場の工具が置いてある場所などとても分かりやすく良かったです。

～光永 芽依～

コバック福山南	全体的にとってもキレイでした。少し見落とし等があったので再確認をしたらもっとキレイになると思います。
---------	--

アリーナ	見落としが多々ありました。全員で一つ一つ確認をしていけば今以上にキレイになると思います。
フロンテサービス	代車にゴミはありましたがとてもキレイでした。
東	キレイでした。
西	キレイでしたが少し見落としがあり、とても残念だと思いました。
コバック福山	溝に大きなゴミがありましたが、全体的にとってもキレイでした。
ルノー	今回点検した中で一番キレイだと思いました。