

28年8月

第182回 環境整備点検 ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			7月	6月
1	UP-G 姫路	120	95	110
1	ルノー	120	115	120
1	フロンテ サービス	120	115	115
1	コバック 福山	120	115	110
5	両備三菱	115	120	110
5	府中 営業	115	115	105
5	アリーナ 福山南	115	115	120
5	フロンテ 西ショールーム	115	105	105
9	キュート	110	95	90
9	UP-G 神戸西	110	105	95
9	コバック 福山南	110	95	120
9	フロンテ 東ショールーム	110	110	100
11	府中 クイック車検	105	100	85
12	府中 フロント	80	120	75

平成28年8月2日

総評

～佐々木 正知～

8月の点検は炎天下の中、コバック福山南からスタートしました。今回私と両備三菱富岡さんの2名でチェックをしました。コバック福山南～アリーナ～神戸西～姫路というルートでチェックを行いました。少しずつですが、清潔はもちろん、整頓へと入ってきたと感じさせる点検となりました。さらにレベルアップして高さを揃える、色を揃える、誰がやっても元通りになるという仕事のしやすさ(=整頓)への整備をしてより良いサービスをより速く出来る環境を作っていきましょう。

	良い点	改善点
コバック福山南	店内床がきれい、改善活動が前進している	お客様との連絡漏れがないよう上手に引き継ぐこと
アリーナ	お客様P3台が分かりやすくなった、工場のライン仕切りが良い	工場の物の棚上げをやめる
神戸西	タイヤが安いことをアピールしようとしている	カウンター内が雑多で物が多い、外の買い取りセンターのテント幕がない
姫路	床を雑巾がけしたのが良い、カウンターを移動させ、広く見せることが出来た、120点満点おめでとうございます	2号館下に要らない物が多くある、第2Pの左側5台分は解約した方が良い、店内入口の段差を注意する黄テープ要

～富岡 貴志～

コバック南	床、ドリンクサーバーまわりがキレイでした。
アリーナ	いつもキレイにされているのが分かりました。もう少しで満点です。
神戸西	前回点検させてもらった時よりキレイになっていました。店内が広く感じて良かったです。
姫路	全体的にキレイでした。改装するそうなので楽しみにしています。

～佐々木 洋通～

今回は府中方面を桑田(典)さんと植山さんと3人でまわりました。

府中クイック車検	机の上が今までで一番片付いていて良かったです。共用工具の見える化やリスト線引きは良かったです。バックヤードの階段の手すりをキレイに拭いてありました。残念ながら経営計画資料の記入漏れがありましたが、次回は上之さんが120点取るよう頑張ると言っていたので良かったです。
両備	少人数で大変キレイにされていました。特に床はピカピカでした。残念ですが髪の毛があり、次回の満点を期待します。
府中営業	取り組み姿勢が一番素晴らしいです。机も床も台所も全て見習う所が多いです。残念ながらバックヤードの階段下に虫の死骸を見落としていましたが素晴らしい拠点です。
府中フロント	人数の入れ替わりもあり、新人の若山さんと陶山さんとまわりました。なかなか上手く引き継いでないのでパッと見はキレイでも隅々が汚れていて80点で残念です。先輩達がもう一度基本を教えて頑張ってください。
キュート	全体的には以前より良くなっています。新店になって初めて100点以上になり、みんな取り組みを理解してきたと思います。床もピカピカでしたし、スタッフルームも片付き台所もピカピカで良かったです。バックヤードがスタッフトイレと思ってなかったようなので佐藤さん、コミュニケーションをとってどこを誰がするのかを決めればもっと良くなると思います。

～桑田 典彦～

今回はフロンテ社長と植山さんと一緒に行きました。

府中クイック	工場の床がとてもキレイでした。共用工具の定位置管理はどこに何があるか分かりやすい写真付きで良かったです。最初のチェックだったのでみんな揃っていてイメージが良かったです。
両備三菱	ショールームの床がとてもキレイでポップや飾り付けが夏らしく爽やかでした。パーベキューセットなどアリーナでも取り入れて出来ればと思います。
府中営業	全体的にキレイでしっかり掃除がしてありました。個人的には気になるところはありませんでした。モップから落ちてきたと思われる虫がとても残念でした。
府中フロント	特にゴミがあつたり汚れがひどいというわけではありませんでしたが、資料の記入漏れや拭き残しのホコリが各場所で多かったので残念でした。
キュート	床のワックス掛けを業者ではなく自分たちでやっているのが大変素晴らしいと思います。お店も広く、メンバーも多いので細かいチェックをしていけば続けて高得点がとれると思います。

どこのお店もとてもキレイでした。今回は120点の所がなかったのですが、みんなでチェックをしていけば出来ると思います。他店の良い所を吸収して自店の取り入れていけるようにします。

～植山 七海～

今回初めてフロンテ社長と桑田さんと本社方面へ環境整備に回らせて頂きました。

本社工場	共用工具の写真を撮ってラミネートして棚の扉に貼ってありました。中に入っている物が一目で分かってよかったです。
両備三菱	店内もすごくキレイで、デリカの後ろに置いてあったパーベキューセットと天井から吊るしてあるカモメで季節感が出ていて良かったです。

本社営業	机の上や引き出しの中にほとんど物が無く、すっきりとしていました。
本社フロント	全体的にはすごくキレイでしたが、隅や細かい所にホコリがすごかったので人の入れ替わりがあつて大変と思いますがみんなでチェックしあうと良くなると思います。
キュート	出来たばかりということもあり全体的にキレイでした。特に床がキレイで光っていました。

いつも点検される側だったので気付かない場所なども多々あったのですが、点検してみると自分の掃除のツメの甘さを感じました。次からは細かい所まで掃除をしていくのとフロントも季節感を感じられるような物を置こうと思います。参加させて下さってありがとうございました。

～井上 康行～

8月度の環境整備点検を本社藤永さんとキュート木村さんと一緒に回らせて頂きました。各店力を入れていると感じました。

ルノー	ショールームのガラスがとてもキレイでした。そこにガラスがあるのか無いのか間違える位でした。
フロントサービス	作業用ストूलが毎日手入れされていると感じました。
東ショールーム	出入口のガラスが表裏キレイでした。
コバック福山	事務所の床がワックスがけしてあり、お客様目線でも気持ちよく来店できると思いました。
西ショールーム	床、出入口のガラスがとても良かったと思います。ショールームの基本です。

少ない予算でショールームの配置変更でイメージチェンジできた西ショールームを全店の参考にしてもらえたらと思います。
暑い中大変お疲れ様でした。

～藤永 充彦～

福山方面を回らせてもらいました。

フロントサービス	床がとてもきれいでした。
東ショールーム	とてもきれいに掃除されていました。次回は本の頭を揃えるともっと良いと思います。
コバック福山	掃除もしっかりされていましたが、案内等キビキビした行動が素晴らしかったです。
西ショールーム	しっかり掃除されていました。

良い所は取り入れて頑張っていきたいと思います。

～木村 愛美～

今回初めて環境整備にまわらせて頂き、ありがとうございました。どこの拠点も意識が高く、とてもきれいでした。キュートも満点とれるように頑張りたいです。

ルノー	窓ガラスがとてもきれいでショールームが見やすいです。
フロントサービス	工具が整理されていて良かったと思います。
フロント東	床がとてもきれいでした。
コバック福山	トイレがとてもきれいでした。
フロント西	机の中や上が管理されていて良かったです。